

## **Bestellen bij Ellie's Quiltplace - Veelgestelde vragen**

### **Ik heb een bestelling gedaan, en dan ?**

Nadat u een bestelling heeft gedaan ontvangt u een bevestigingsmail en de factuur. Zodra wij de betaling ontvangen hebben, sturen wij een betalingsbevestiging en sturen we de bestelling per post naar u op.

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de leverings- en algemene voorwaarden van Ellie's Quiltplace.

### **Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?**

Een bestelling kunt u altijd wijzigen indien de betaling nog niet verwerkt is. Indien de betaling verwerkt is en de bestelling verzonden, is het helaas niet meer mogelijk de bestelling te wijzigen.

### **Kan ik mijn bestelling nog annuleren?**

Zolang een bestelling niet verstuurd is, kunt u deze annuleren. Om uw bestelling te annuleren, stuurt u een duidelijke e-mail naar [elliesquiltplace@hotmail.com](mailto:elliesquiltplace@hotmail.com). Ook door niet te betalen voor het artikel, komt uw bestelling na twee weken automatisch te vervallen.

### **Kan ik een afwijkend afleveradres laten vermelden ?**

Ja, dat is mogelijk. U kunt een ander afleveradres opgeven bij de bestelling. Vermeld dit duidelijk in uw bestelling.

### **Wat doen jullie als er iets uitverkocht is ?**

Wij houden onze website zo goed mogelijk up to date. Het kan echter een enkele keer voorkomen dat wij een artikel niet langer voorradig hebben. Wij zullen u hiervan direct, voor verzending van de factuur, op de hoogte brengen.

### **De betaling is afgeschreven, is hij bij jullie al binnen?**

Op het moment dat een betaling van uw rekening wordt afgeschreven, staat het vaak nog niet op onze rekening. Gemiddeld zitten hier 2 werkdagen tussen. Het verschilt ook per bank. Zodra wij de betaling ontvangen hebben sturen wij u hiervan een bevestigingsmail.

### **Hoe lang is de levertijd?**

Bestellingen worden verstuurd via BPost (België) en TNT Post (rest van de wereld). We streven ernaar de bestellingen binnen 2 werkdagen te verzenden. Op zon- en feestdagen vinden er geen verzendingen plaats. De exacte levertijd is afhankelijk van de snelheid van de post en naar welk land de bestelling verstuurd wordt.

**Wie draagt het risico van de verzending ?**

Hoewel het zelden voor komt dat een bestelling niet aan komt, kan het gebeuren dat er ergens iets mis gaat. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot de eerste aanbieding op het door u opgegeven adres.

De bestelling wordt geleverd op het door u opgegeven adres. Controleer uw adres in de factuur. Indien een verkeerd adres is opgegeven, zijn wij niet aansprakelijk indien de bestelling verkeerd afgeleverd wordt.

Ellie's Quiltplace is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de artikelen tijdens het verzenden via derden.

**Kan ik mijn bestelling, ruilen of retourneren?**

Producten van Ellie's Quiltplace kunnen in geen geval geruild of geretourneerd worden.

Indien een artikel verkeerd is verzonden, dan wordt dat kosteloos door Ellie's Quiltplace omgeruild. Neem in dat geval schriftelijk contact op binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

**Zijn er nog bijkomende kosten bij de artikelen?**

De prijzen van de artikelen op de website worden vermeld in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De kosten hiervan worden op de factuur aan u bekend gemaakt.

Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via [elliesquiltplace@hotmail.com](mailto:elliesquiltplace@hotmail.com).